



Regulamin usługi E-bilet Autostradowy.

Rozdział I. DEFINICJE

Pojęciom wyszczególnionym poniżej nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażeń w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażeń w liczbie mnogiej i odwrotnie:

- 1.1 **Autostrada** – droga publiczna lub jej określony odcinek, w rozumieniu art. 3 pkt 2) i art. 4 pkt 11) ustawy z dn. 21.03.1985 r. o drogach publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 1376 z późn. zm.) zarządzana przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad z siedzibą w Warszawie przy ul. Wroniej 53, po której Przejazd podlega Opłacie.
- 1.2 **Bilet** – bilet autostradowy w rozumieniu art. 37a ust. 9 i 14 ustawy z dn. 27.10.1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 2268 z późn. zm.), który stanowi potwierdzenie wniesienia opłaty za przejazd Autostradą oraz uprawniający do Przejazdu.
- 1.3 **e-Toll** – System poboru opłaty elektronicznej Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
- 1.4 **Karta płatnicza** – posiadania przez Użytkownika płatnicza karta debetowa lub kredytowa (np. Visa lub Mastercard), która umożliwi realizację płatności w ramach Aplikacji mPay w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu Aplikacji mPay oraz Regulaminu Instrumentu Płatniczego mPay.
- 1.5 **Kategoria Pojazdu** – jedna z kategorii pojazdów skazana w art. 37a ust. 6 UAP.
- 1.6 **mPay** – mPay S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jasnej 1 lok. 421, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000172708, NIP: 5213258216, o kapitale zakładowym i wpłaconym w wysokości: 10 109 967,60- PLN.
- 1.7 **Pojazd** – pojazd mechaniczny lub zespół takich pojazdów o masie dopuszczalnej powyżej 3,5 tony oraz autobusy niezależnie od ich masy (tj. pojazdy ciężkie) lub pojazd o masie dopuszczalnej nieprzekraczającej 3,5 tony (tj. pojazdy lekkie).
- 1.8 **Przejazd** – przejazd Pojazdem przez Autostradę lub określony jej odcinek, podlegający opłacie na podstawie przepisów UAP.
- 1.9 **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady zakupu i zwrotu Biletu oraz wzajemne prawa i obowiązki mPay oraz Użytkownika wynikające z regulaminu, którego aktualna treść udostępniana jest w formie elektronicznej na Stronie Internetowej.
- 1.10 **Strona Internetowa** – Udostępniona w sieci Internet strona internetowa Spółki, na której Użytkownik może dokonać zakupu bądź zwrotu Biletu.
- 1.11 **UAP** – ustawa z dn. 27.10.1994 r. o autostradach płatnych oraz o Krajowym Funduszu Drogowym, tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 2268 z późn. zm.
- 1.12 **Usługa E-bilet Autostradowy** – realizowana na podstawie Regulaminu usługa polegająca na zakupie Biletu za Przejazd poprzez Stronę Internetową.
- 1.13 **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i która korzystając ze Strony internetowej nabywa lub zwraca Bilet.

Rozdział II – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 W celu dokonania zakupu Biletu Użytkownik musi zaakceptować Regulamin, poprzez zaznaczenie przeznaczonego do tego celu przycisku wyboru.
- 2.2 mPay może odmówić świadczenia Usługi E-bilet Autostradowy na rzecz Użytkownika, który nie przestrzega wymogów i zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie.



- 2.3 Zawarcie umowy o Usługę E-Bilet Autostradowy następuje w momencie potwierdzenia przez Użytkownika zamówienia poprzez wybranie przycisku „Potwierdź”.

Rozdział III – REALIZACJA USŁUGI

- 3.1 Świadczenie Usługi E-bilet Autostradowy może nastąpić wyłącznie na rzecz Użytkowników.
- 3.2 Realizacja Usługi E-bilet Autostradowy następuje za pośrednictwem Strony Internetowej posiadającej integrację z e-Toll.
- 3.3 W ramach Usługi E-bilet Autostradowy mPay pośredniczy w rozliczeniach pomiędzy Użytkownikiem, a podmiotem uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów UAP do pobierania z tytułu transakcji zakupu Biletu.
- 3.4 W celu realizacji transakcji zakupu Biletu, Użytkownik zobowiązuje się do przekazania za pomocą Strony Internetowej danych dotyczących:
 - 3.4.1 numeru rejestracyjnego Pojazdu i kraju jego rejestracji;
 - 3.4.2 Kategorii Pojazdu ;
 - 3.4.3 odcinka Przejazdu, tj. węzła początkowego i końcowego Autostrady albo całej Autostrady;
 - 3.4.4 datę i godzinę planowanego rozpoczęcia przejazdu, stanowiących początek okresu ważności Biletu,
 - 3.4.5 adresu e-mail Użytkownika.
- 3.5 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość i aktualność wskazywanych, niezbędnych danych, a w szczególności wymaganych podczas realizacji Usługi E-bilet Autostradowy.
- 3.6 Bilet przesyłany jest w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika na Stronie Internetowej podczas dokonywania zakupu.
- 3.7 Każdy wydany Bilet zawiera co najmniej:
 - 3.7.1 dane wskazane w pkt. 3.4,
 - 3.7.2 datę i godzinę końca okresu ważności e-biletu autostradowego,
 - 3.7.3 liczbę kilometrów oraz kwotę opłaty za przejazd,
 - 3.7.4 sygnaturę (indywidualny numer Biletu),
 - 3.7.5 datę zakupu Biletu,
 - 3.7.6 numer transakcji mPay.

Rozdział IV – sposób rozliczeń transakcji

- 4.1 Uiszczenie należności za zakup Biletu może nastąpić wyłącznie w formie bezgotówkowej dostępnymi na Stronie Internetowej metodami płatności tj.
 - 4.1.1 Kartą płatniczą
 - 4.1.2 BLIK
- 4.2 W celu uzyskania za pomocą Strony Internetowej Biletu uprawniającego do Przejazdu, Użytkownik zobowiązany jest do wykonania transakcji jego zakupu jeszcze przed rozpoczęciem Przejazdu i okazania go do ewentualnej kontroli.
- 4.3 Zakupiony Bilet jest ważny przez 48 godzin, licząc od zadeklarowanej w Bilecie daty i godziny rozpoczęcia Przejazdu, przy czym zakup Biletu uprawnia wyłącznie do jednokrotnego Przejazdu na wskazanej przy jego zakupie trasie.
- 4.4 Przejazd wcześniejszy, tj. przed zadeklarowaną w Bilecie datą i godziną jego rozpoczęcia, jest równoznaczny z nieuiszczeniem z brakiem Biletu, a tym samym braku uprawnienia do wykonania Przejazdu.
- 4.5 Użytkownik w okresie ważności Biletu wykupionego na cały odcinek Autostrady, uprawniony jest do wcześniejszego zjazdu z zadeklarowanej w Bilecie trasy Przejazdu, oraz powrotu na Autostradę w celu kontynuowania Przejazdu aż do końca tej trasy.



- 4.6 W przypadku zakupu więcej niż jednego Biletu dotyczącego tego samego Pojazdu, pierwszeństwo przy rozliczeniu Przejazdu ma zawsze ten Bilet, który został zakupiony najwcześniej i dotyczy miejsca faktycznego wjazdu Pojazdu na Autostradę.
- 4.7 Użytkownik może kupić Bilet poprzez Stronę Internetową najwcześniej na 60 dni przed planowanym terminem przejazdu (tj. początkiem okresu ważności tego Biletu).
- 4.8 Użytkownik może kupić Bilet z datą wsteczną, do 3 dni od daty zakończenia Przejazdu, w sytuacji w której Przejazd odbył się bez ważnego Biletu.
- 4.9 Użytkownik jest uprawniony do zwrotu niewykorzystanego Biletu zakupionego za pośrednictwem Strony Internetowej, pod warunkiem dokonania tego zwrotu przed zadeklarowaną datą rozpoczęcia Przejazdu.
- 4.10 W celu dokonania zwrotu Biletu, Użytkownik powinien wskazać:
 - 4.10.1 sygnaturę Biletu
 - 4.10.2 numer rejestracyjny Pojazdu na który wskazany na Bilecie.
- 4.11 mPay przekaże Użytkownikowi uprzednio pobraną opłatę za zwrócony, niewykorzystany Bilet w ten sam sposób, w jaki uiszczono opłatę za zakupienie Biletu.
- 4.12 Termin zwrotu środków Użytkownikowi uzależniony jest od agenta rozliczeniowego realizującego transakcje.

Rozdział IV – prywatność i dane

- 5.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępnianie przez niego danych określonych w pkt. 3.4. oraz 4.10. ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do prawidłowej realizacji zakupu Biletu.

Rozdział V – reklamacje

- 6.1 Użytkownik może zgłosić pytania lub reklamacje związane z działaniem Strony Internetowej, w tym związane z dokonywaniem płatności kontaktując się z mPay:
 - 6.1.1 pisemnie – na adres mPay S.A, Jasna 1/421, 00-013 Warszawa,
 - 6.1.2 telefonicznie – pod numerem telefonu (34) 390 55 57,
 - 6.1.3 poprzez wiadomość e-mail – na adres bok@mpay.com.pl
- 6.2 Reklamacje związane z Przejazdem lub Biletem Użytkownik składa bezpośrednio w Ministerstwie Finansów, w następujący sposób:
 - 6.2.1 poprzez formularz reklamacyjny w Internetowym Koncie Klienta e-TOLL (po zalogowaniu na stronie etoll.gov.pl);
 - 6.2.2 poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie etoll.gov.pl (dla Użytkowników niezarejestrowanych w systemie e-TOLL);
 - 6.2.3 w korespondencji elektronicznej przesłanej na adres kontakt@etoll.gov.pl ;
 - 6.2.4 pisemnie na adres: Ministerstwo Finansów ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa – z dopiskiem na kopercie „dot. e-Toll”;
 - 6.2.5 telefonicznie kontaktując się z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta (które udziela informacji w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim): 800 101 101 (numer bezpłatny dla telefonów stacjonarnych w Polsce) +48 22 521 10 10 (dla telefonów komórkowych i dzwoniących z zagranicy, koszt połączenia zgodnie ze stawką operatora).

Rozdział VI – postanowienia końcowe

- 7.1 mPay jest uprawniona do zmiany treści niniejszego Regulaminu, w szczególności w sytuacjach, jeżeli konieczność taka wynika z obowiązujących przepisów prawa lub w związku ze zmianami na Stronie Internetowej.



7.2 W przypadku Użytkownika niebędącego konsumentem i korzystającego z usług mPay na potrzeby swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa mPay względem Użytkownika, ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych umyślnie, a także wyłącznie do wysokości wynagrodzenia, które mPay otrzymała w związku ze świadczeniem na rzecz Użytkownika tej usługi, z której wywodzi on roszczenie odszkodowawcze.